

Краткая информация о проекте

Наименование	AP23489588 «Совершенствование сервисной модели полиции в обеспечении безопасности граждан в современных условиях»
Актуальность	Органы внутренних дел являются самым крупным и многофункциональным правоохранительным органом, занимающим особое место в сегменте правоохранительной деятельности государства. Имеющийся арсенал инструментов реагирования на вызовы и угрозы безопасности позволяют говорить о них, как о субъекте, от эффективности деятельности которого зависят безопасность и спокойствие граждан, состояние преступности и уровень криминогенной обстановки в стране. Безусловно, современные вызовы выходят далеко за рамки возможностей одной лишь системы правопорядка. Поэтому важно вовлечь все общество в решение этих проблем и переориентировать деятельность государственных органов на сервисную модель. Формирование в Казахстане сервисной модели обеспечения безопасности, переход к которой стартовал еще в 2018 году, основано на тесном и непосредственном взаимодействии государства и общества. Данная модель представляет совокупность таких элементов, как: профилактика правонарушений; эффективное межведомственное взаимодействие; профессиональная и доступная полиция; безопасная инфраструктура. Реализация проектов в рамках каждого из указанных элементов позволит достичь решения такой стратегической задачи, как построение «слышащего государства» и доверия со стороны общества к государству и его институтам. Решение поставленных задач требует соответствующего ресурсного обеспечения, эффективность которого определяется как состоятельностью правовой базы, так и уровнем правового сознания и правовой культуры граждан, их вовлеченности в процесс функционирования правового государства. «Мы должны пробудить гражданскую активность в стране и запустить процесс осознанного и конструктивного партнерства между государством и обществом», — подчеркнул Глава государства. Ключевым критерием эффективности деятельности органов внутренних дел является удовлетворённость граждан состоянием безопасности. В этой связи возникает необходимость дальнейшего совершенствования методики, технологий и инструментов в деятельности ОВД для обеспечения безопасности общества и государства. Находясь в орбите проводимых реформ в системе государственного управления, органы внутренних дел являются объектом пристального внимания общественности. Согласно социологическим исследованиям, которые проводят независимые институты, полиции полностью доверяют 38,7% казахстанцев, частично — 38,1%. Эти данные коррелируют с Глобальным индексом миролюбия Global Peace Index, в котором Казахстан в 2021 году вошел в список стран с достаточно высоким уровнем безопасности. Из 163 государств мира республика заняла 67-е место (Кыргызстан — 76-е, Узбекистан — 90-е, Беларусь — 117-е, Россия — 154-е).. Переход к полиции, ориентированно на сообщество, привел к улучшению ее восприятия как в глазах экспертов, так и партнеров, заинтересованных в общем качестве жизни

	граждан. Именно в ориентации на мнение граждан и состоит центральная идея модели сервисной полиции. С 2024 года действует Концепция обеспечения общественной безопасности в партнерстве с обществом на 2024-2028 годы.
Цель	Цель проекта – на основе комплексного исследования предпосылок и результатов внедрения сервисной модели полиции выработать организационно-правовые меры, предложения по совершенствованию законодательства, а также методические рекомендации по совершенствованию деятельности органов внутренних дел в обеспечении безопасности граждан.
Задачи	Задачи проекта 1 этап, 2024 г. – проведение анализа организационно-правовых основ обеспечения безопасности в рамках работы сервисной модели полиции: 1) посредством комплексного SWOT-Анализа исходных данных формирование организационно-правовых основ сервисной модели полиции; 2) проведение сравнительно-правового анализа международных стандартов полицейской работы, опыта внедрения и реализации сервисной модели полиции, подходов к оценке эффектов реформы, принятых в теории полиции (Police studies) и эмпирических исследованиях; 3) на основе анализа казахстанских и зарубежных источников в сфере пространственного распределения преступности подготовка методологической базы для оценки микрогеографии правонарушений в Республике Казахстан; 4) для дальнейшего анализа подготовка массивов данных о местах совершения криминальных инцидентов за 2019–2023 гг. для анализа наиболее проблемных мест городов Республики, где необходимо сконцентрировать полицейскую работу в дальнейшем; 5) путём анализа полученных данных подготовка для публикации статьи об основных географических паттернах совершения преступлений в разных городах Республики. 2 этап, 2025 г. – проведение анализа деятельности казахстанской полиции, ее соответствия стандартам сервисной модели полиции, определение эффективных инструментов обеспечения безопасности граждан: 1) посредством анализа организационных основ межведомственного взаимодействия в рамках сервисной модели обеспечения безопасности выработка предложений по его совершенствованию; 2) посредством изучения и анализа международных стандартов полицейской работы и научной литературы по теории полиции выработка предложений по совершенствованию сервисной модели полиции в Казахстане; 3) анализ существующей системы оценки деятельности органов внутренних дел, выявление проблем в правоприменительной деятельности; 4) проведение детального анализа данных о местах совершения преступлений и выявление тенденций, в которых пространственная локализация преступлений в Республике Казахстан схожа или отличается от общемировых показателей. 3 этап, 2026 г. разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности органов внутренних дел в

	соответствии с концепцией сервисной модели обеспечения безопасности: 1) посредством анализа зарубежного и национального законодательства, правоприменительной практики правоохранительных органов выработка предложений по совершенствованию законодательства (об органах внутренних дел, о правоохранительной службе, о профилактике правонарушений и др.), регламентирующего обеспечение безопасности граждан; 2) выработка рекомендаций по совершенствованию практической деятельности ОВД с учетом внедрения и реализации сервисной модели; 3) разработка эффективной системы оценки деятельности органов внутренних дел с учетом специфики работы; 4) разработка криминологической карты преступности несовершеннолетних с учетом региональных особенностей, и рекомендации по ее внедрению; 5) разработка предложений по совершенствованию национального законодательства Республики Казахстан в сфере обеспечения безопасности населения.
Ожидаемые и достигнутые результаты	В рамках проекта ожидается достижение следующих результатов: – разработка предложений по совершенствованию межведомственного взаимодействия в рамках сервисной модели обеспечения безопасности; – разработка предложений по совершенствованию системы оценки деятельности органов внутренних дел; – разработка предложений по совершенствованию системы подготовки сотрудников ОВД с учетом современных вызовов и угроз, – разработка предложений по совершенствованию национального законодательства, регламентирующего деятельность ОВД по обеспечению общественной безопасности посредством инструментов сервисной модели; – разработка рекомендаций по совершенствованию практической деятельности ОВД с учетом внедрения и реализации сервисной модели; – разработка методики оценки деятельности подразделений органов внутренних дел, задействованных в системе обеспечения общественной безопасности
Имена и фамилии членов исследовательской группы с их идентификаторами (Scopus Author ID, Researcher ID, ORCID, при наличии) и ссылками на соответствующие профили	Кан Александр Герасимович, Индекс Хирша 2, Orcid 0000-0002-5279-8152, Scopus Author ID 57193845723. Дильбарханова Жанат Рахимжановна, Индекс Хирша 2, Orcid 0000-0003-2084-3550, Scopus Author ID 56263334100. Избасова Асель Борановна, Orcid 0000-0003-2695-2539, Scopus author ID 57222134482, индекс Хирша 1. Насырова Эльмира Михтатовна, Индекс Хирша 1, Orcid 0009-0002-6691-3059, Scopus Author ID 57200702377. Усеинова Карлыгаш Рахимжановна. Кан Светлана Карибжановна.
Список публикаций со ссылками на них	1. Дильбарханова Ж.Р., Насырова Э.М., Кан С.К. Сервисная модель полиции Казахстана: доверие и безопасность в современном обществе // Ученые труды Алматинской академии МВД Республики Казахстан имени Макана Есбулатова. – 3(80). – 2024. – С.78-83. https://alpolac.edu.kz/wp-content/uploads/2025/01/zhurnal-%E2%84%96380-2024.pdf 2. Kan A.G., Izbassova A. Public perception of the police // Ученые труды Алматинской академии МВД Республики Казахстан имени Макана Есбулатова. – 3(80). – 2024. – С.96-

	101. https://alpolac.edu.kz/wp-content/uploads/2025/01/zhurnal-%E2%84%96380-2024.pdf 3. Дильбарханова Ж.Р., Кан А.Г., Насырова Э.М. Цифровизация и доверие: реформы казахстанской полиции в эпоху технологий// Правовые основы использования системы видеоаналитики, в том числе с применением искусственного интеллекта в ходе расследования уголовных дел: мат-лы круг.стола. 24 сентября, 2024 года – Алматы, 2024. – С. 21-24. 4. Дильбарханова Ж.Р., Кан А.Г., Насырова Э.М. Полиция и дети: основные правила безопасности (для детей младших классов): раскраска на 3 языках: каз., рус., англ. – Алматы, 2024. – 19 с. 5. Дильбарханова Ж.Р., Кан А.Г., Насырова Э.М. и др. Полиция и дети: основные правила безопасности (для детей средних классов): комикс. – Алматы, 2024. – 20 с. 6. Кан А.Г., Насырова Э.М. Совершенствование межведомственного взаимодействия в рамках сервисной модели обеспечения безопасности // Ученые труды Алматинской академии МВД Республики Казахстан имени Макана Есбулатова. – 1(82). – 2025. – С.307-311. https://alpolac.edu.kz/wp-content/uploads/2025/01/zhurnal-%E2%84%96380-2025.pdf 7. Кан А.Г., Насырова Э.М. К вопросу о международном опыте реализации сервисной модели полиции // Ученые труды Алматинской академии МВД Республики Казахстан имени Макана Есбулатова. – 1(82). – 2025. – С.331-334. https://alpolac.edu.kz/wp-content/uploads/2025/01/zhurnal-%E2%84%96380-2025.pdf
Информация о патентах	Свидетельство об авторском праве №49842 от «20» сентября 2024 года: Дильбарханова Ж.Р., Кан А.Г., Насырова Э.М. и др. Полиция и дети: основные правила безопасности.